



VUE D'ENSEMBLE DE LA GESTION DE L'EXPÉRIENCE NUMÉRIQUE (DXM)

Lancez des expériences numériques attrayantes et sécurisées en seulement 6 semaines

Crownpeak permet aux spécialistes du marketing numérique et aux utilisateurs professionnels de créer, gérer et développer des expériences numériques visant à accroître les interactions et les taux de conversion des clients, en proposant un contenu attrayant et personnalisé. Notre plate-forme SaaS innovante permet aux utilisateurs professionnels de gérer n'importe quelle expérience numérique, qu'il s'agisse de sites d'entreprise internationaux, d'expériences optimisées pour les mobiles, d'intranets, de sites de commerce électronique, de portails, de microsites, de pages de destination et bien plus encore.

Crownpeak est la seule plate-forme de gestion de l'expérience Web qui offre aux spécialistes du marketing numérique d'entreprise et aux utilisateurs professionnels la vitesse, la flexibilité et la capacité de libre-service nécessaires pour lancer de nouvelles expériences numériques par leurs propres moyens. En outre, ces capacités se déploient dans le cadre d'une architecture sécurisée, stable et évolutive, qui garantit la tranquillité d'esprit des équipes informatiques et de sécurité de l'information des entreprises. Ces capacités sont d'une importance cruciale pour les équipes numériques qui cherchent à transformer la manière dont elles mènent leurs activités.

Le défi que nous relevons :

Traditionnellement, les utilisateurs métier ont eu besoin de s'appuyer sur les services informatiques pour :

- Entreprendre de longs projets d'acquisition et de configuration de matériel et de logiciels pour lancer et exploiter des propriétés Web.
- Déployer des contenus web pour interagir avec les clients.
- Accéder à des données client précieuses à des fins de marketing.

Lorsque les services marketing s'appuient sur des services informatiques surchargés pour leurs projets Web, le lancement d'expériences numériques sophistiquées, unifiées et modernes que réclament les clients actuels s'en trouve grandement ralenti.

LE DÉFI DE LA GESTION HÉRITÉE DES CONTENUS WEB

🕒 = Le temps, les ressources et la participation du service informatique



LA SOLUTION CROWNPEAK

Moins de temps, de ressources et de participation requises de la part des services informatiques pour gérer les initiatives Web

Le libre-service pour les utilisateurs métier

Accès simple et sécurisé aux données



Crownpeak permet toutefois aux utilisateurs métier de :

- Sauter les projets d'acquisition de matériel/logiciel fastidieux et complexes, grâce à la distribution cloud de la plate-forme.
- Collecter directement et en toute sécurité les données client à partir de différentes sources dans toute l'entreprise.
- Publier rapidement des expériences Web enrichissantes et personnalisées sur de nombreux sites Web, canaux et appareils.
- Maîtriser la présentation des portails Web et des fonctions métier habituellement gérées par les services informatiques.

Créez et gérez facilement vos sites Web

Rédaction de contenu

Permettez aux utilisateurs sans expérience technique de créer et de gérer de manière intuitive des sites Web d'entreprise, des sites mobiles, des pages de renvoi et bien plus.

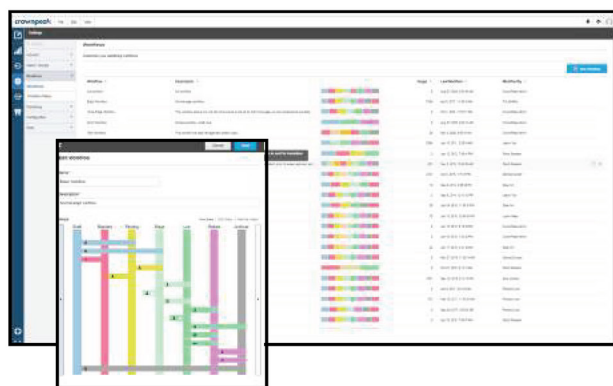
Modifiez vos contenus en ligne ou tirez parti de l'édition de formulaires, grâce à des contrôles WYSIWYG entièrement configurables.

Utilisez des modèles et des maquettes personnalisées pour satisfaire tous vos besoins de contenu. Créez des routines de test et de ciblage directement à partir de l'éditeur de page. Publiez directement sur les plateformes des réseaux sociaux.

Comptez sur une gestion intuitive des versions pour récupérer les contenus.

Augmentez la productivité de vos auteurs grâce à une création de contenu immédiate qui ne nécessite qu'une formation minimale des utilisateurs.

Parlez à un public international grâce à des outils de localisation et de traduction de contenu, tels que le Translation Model Framework.



Conformité et flux de travail personnalisés

Contrôlez les configurations de publication et d'accès pour toutes les équipes et toutes les situations.

Utilisez des flux de travail standard pour prendre en charge les petits et les grands groupes de travail, les sites multilingues et multirégionaux, le partage des contenus et de nombreux autres scénarios de flux de travail complexes. Réglementez l'accès descendant et le flux de ressources spécifiques grâce au Global Distribution Framework.

Créez des flux de travail entièrement personnalisés au moyen d'un éditeur graphique.

Effectuez le suivi et la vérification de toutes les mesures prises au sein du système.

Configurez votre plate-forme pour l'authentification unique.

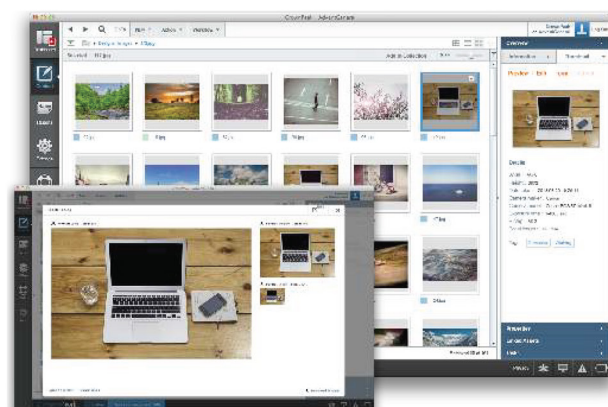
Gestion des ressources numériques

Gérez et centralisez les ressources multimédia pour une utilisation unifiée sur l'ensemble des canaux numériques, régions, équipes et agences.

Accédez aux ressources (images, audio, vidéo, etc.) à partir d'un seul endroit. Modifiez des images à partir de la plate-forme.

Maintenez la cohérence de la marque grâce à la gestion des versions, en centralisant les ressources et en contrôlant les autorisations.

Filtrez, recherchez et organisez vos contenus en fonction du type de ressources, des balises de métadonnées ou encore de collections manuelles.



Personnalisez vos expériences numériques pour mieux interagir avec vos clients

Test, ciblage et personnalisation

Validez et proposez des expériences attrayantes et personnalisées à vos visiteurs, grâce à l'**Optimiseur de contenu Web (WCO) de Crownpeak**.

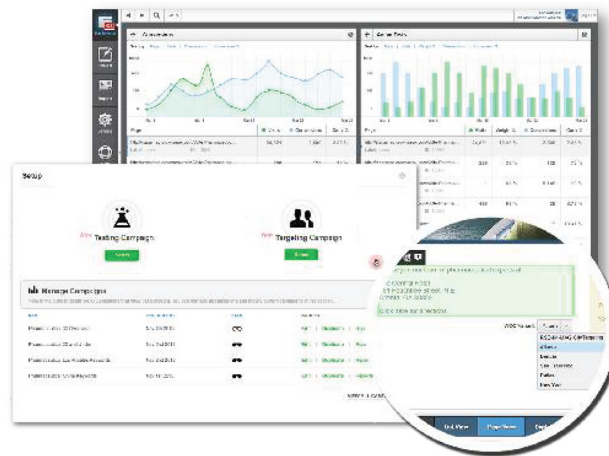
Modifiez vos contenus en ligne ou tirez parti de l'édition de formulaires, grâce à des contrôles WYSIWYG entièrement configurables.

Diffusez de manière dynamique les bons contenus au bon public, sur le bon appareil, au bon moment.

Créez et éditez de manière intuitive en utilisant des règles métier simples, ou des critères complexes pilotés par les données.

Ciblez les utilisateurs en fonction des données environnementales, comportementales, de formulaire ou tierces.

Concevez rapidement des tests A/B et multivariés directement à partir de l'éditeur de page.



Recherche de site

Permettez aux visiteurs du site de trouver le contenu qu'ils recherchent, grâce à la fonctionnalité de recherche exclusive de Crownpeak.

Indexez n'importe quel site Web ou collection de documents, qu'ils soient gérés ou non par Crownpeak.

Contrôlez les résultats de recherche et affichez-les en fonction de la pertinence et de la date, ou attribuez une pondération aux résultats pour afficher le contenu souhaité en premier.

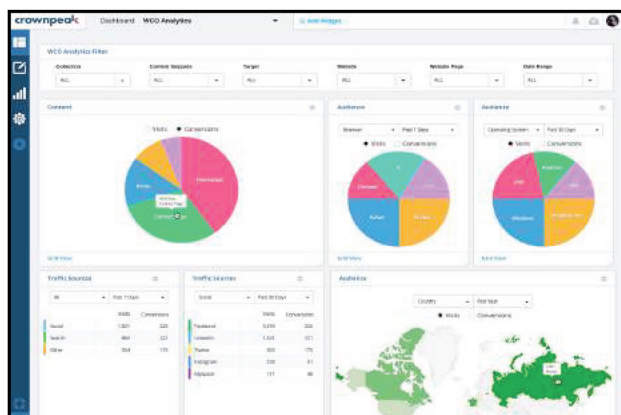
Visualisez automatiquement les contenus associés ou populaires.

Tirez parti des résultats de recherche à facettes, de la saisie semi-automatique, de la recherche dans les nuages de mots-clés et de la recherche de synonymes pour déterminer les mots fréquemment mal épelés.

Rechercher

- Résultats imposés
- Affichez les articles associés
- Recherche intégrée
- Résultats ciblés / personnalisés
- Recherche multi-sites
- Recherche par section et par catégorie (recherche avancée)
- Résultats personnalisés
- Résultats dans leur contexte
- Suggestions d'orthographe alternative
- Recherche plein texte dans les fichiers et les documents
- Formats de résultats multiples (XML, XML formaté RSS, HTML, JSON, etc.)
- Référencement des sites protégés par mot de passe
- Gestion de la sécurité et résultats basés sur les permissions
- Analyse programmée
- Contrôle du temps et de la profondeur d'indexation
- Référencement multi-domaines
- Reporting exhaustif
- Vitesse garantie (résultats pertinents en moins d'une seconde)
- Création et interrogation de métadonnées
- Liens de e-commerce automatisés
- Syndication de contenus

Analysez et surveillez votre présence numérique



Tableaux de bord et outils d'analyse

Gérez vos contenus et surveillez vos performances à partir d'un tableau de bord intuitif et personnalisable, pour un développement continu.

Bénéficiez d'analyses en temps réel pour optimiser et personnaliser vos campagnes.

Examinez les listes de tâches et les notifications d'erreur de vos projets.

Synchronisez en toute simplicité vos outils d'analyse tiers et vos plateformes de réseaux sociaux avec les connecteurs de données Crownpeak.

Visualisez les temps de disponibilité et les performances de vos sites grâce au tableau de bord d'administration de contenu.

Diffusez un contenu entièrement personnalisé et dynamique à partir de tableaux de bord.

Digital Quality Management (DQM)

Garantit la cohérence de votre image de marque et de vos messages sur l'ensemble de votre présence numérique, en fonction des critères que vous aurez définis.

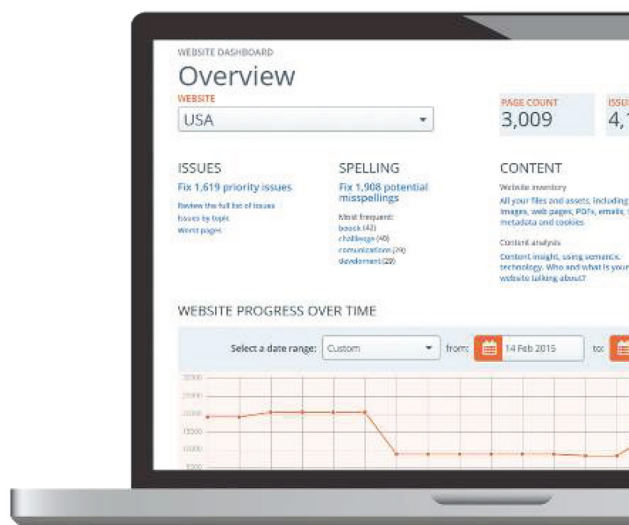
Vérifie régulièrement et signale immédiatement les erreurs, les incohérences, les problèmes de conformité de la marque, les problèmes d'expérience utilisateur, les opportunités en matière de référencement, les ressources périmées, ainsi que les mots et expressions interdits.

Permet de corriger facilement le même problème à plusieurs endroits sur des centaines de sites, même sur plusieurs zones géographiques, à partir d'un tableau de bord unique.

Minimise les risques et l'exposition en contribuant à protéger la conformité aux lois et aux règlements.

Garantit que vos expériences numériques sont conformes aux lignes directrices en matière d'accessibilité, en appliquant les Directives pour l'accessibilité aux contenus Web (ou WCAG, qui constituent de fait la référence en matière de conception Web accessible) et l'amendement « Section 508 » de la loi américaine sur l'accessibilité aux personnes handicapées.

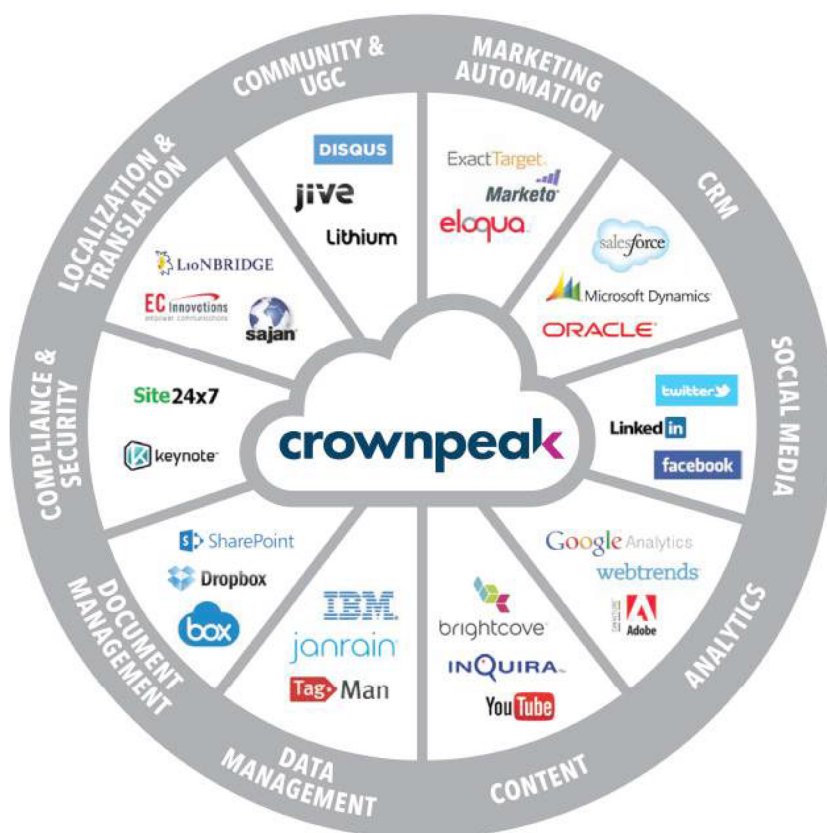
Spécialement conçu pour les environnements d'entreprise globaux multi-sites qui exigent une cohérence sur l'ensemble des points de contact client, quel que soit le canal.



Compatible avec toutes les plates-formes

Compatible avec tous les environnements de développement Web, y compris .NET, Java, PHP et bien plus.

Diffusez vos contenus vers n'importe quelle cible, notamment les sites Web, les applications mobiles, les flux XML, RSS, JSON ou encore les serveurs d'applications.



Connecteurs et intégration d'applications tierces

Intégrez votre solution au sein de plates-formes d'affaires de premier plan, notamment dans les domaines du marketing, du CRM, du commerce en ligne et bien plus.

Crownpeak est compatible avec toutes les intégrations, quelle que soit l'organisation qui les a créées.

Intégrez facilement les systèmes internes et/ou tiers.

Tirez parti des connecteurs et des intégrations avec plus de 50 applications.

La plupart des intégrations sont configurables en quelques jours.

Assurez la prise en charge de n'importe quel système de back-office client, grâce à une API REST bidirectionnelle à 25 méthodes.

Ce ne sont là que quelques-uns des produits et services auxquels Crownpeak peut s'intégrer.

Tous les noms et les logos cités dans ce document sont la propriété exclusive de leurs propriétaires respectifs. Tous droits réservés.

Sûreté, sécurité, évolutivité et stabilité

Crownpeak propose une plate-forme mondialement reconnue et utilisée par bon nombre des plus grandes entreprises de la planète. Dans le but d'offrir une alternative complète à la gestion de l'expérience web tribulaire des services informatiques, la plate-forme Crownpeak va bien au-delà des normes du secteur en matière de sécurité, de stabilité, d'évolutivité et de disponibilité.

Sûreté et sécurité

La protection de la sécurité et de l'intégrité des données d'une organisation est un aspect essentiel des fonctions habituelles des services informatiques. Crownpeak assure un niveau de protection inégalé en matière de sécurité des systèmes et des données, à tous les niveaux de la pile technologique.

Outre les offres de sécurité intégrées en standard sur la plate-forme, Crownpeak peut également fournir des services de sécurité de plate-forme haut de gamme :

- Services améliorés de sécurité des données : le chiffrement de données au repos sur la plate-forme Crownpeak.
- Authentification fédérée : authentification unique SAML 2.0 conçue pour répondre aux exigences de sécurité du client

Évolutivité et stabilité

Des entreprises de taille moyenne aux plus grandes multinationales, tous les clients Crownpeak peuvent être assurés que leurs propriétés Web sont maintenues à une disponibilité de 99,9 %, garantie par SLA. Pour y parvenir, nous avons conçu une plate-forme capable d'évoluer de manière immédiate et transparente pour répondre à toutes les sollicitations et surcharges, tout en maintenant les niveaux de disponibilité et de performance les plus élevés.

En qualité de partenaire privilégié d'Amazon Web Services, Crownpeak fournit ses services et son hébergement par le biais d'Amazon Web Services (AWS) Elastic Compute Cloud (EC2).



Certifications

Crownpeak	Amazon Web Services
SSAE 16 SOC 1 Type 2	SSAE 16 SOC 1 Type 2
SSAE 16 SOC 2 Type 2	SSAE 16 SOC 2 Type 2
ISAE 3402	ISAE 3402
FISMA (Modéré – NIST 800-53)	FedRAMP FISMA (Modéré – NIST 800-53)
TRUSTe Cloud Privacy	NIST 800-37
Sphère de sécurité États-Unis-Europe	DIACAP
Sphère de sécurité États-Unis-Suisse	PCI DSS niveau 1 ISO 27001 FIPS140-2



Caractéristiques et éditions

CARACTÉRISTIQUE	STANDARD	AVANCÉE	ENTREPRISE
Plate-forme Crownpeak			
Système de gestion de contenu	✓	✓	✓
Mises à jour automatiques de la plate-forme	✓	✓	✓
SDK développeur	✓	✓	✓
Recherche de site	✓	✓	✓
Publication et gestion des réseaux sociaux	✓	✓	✓
Connecteurs de contenu et de données/accès API	Réseaux sociaux seulement	✓	✓
Optimiseur de contenu Web (test, ciblage, personnalisation)	Non disponible	✓	✓
Gestion des ressources numériques	Non disponible	✓	✓
Reporting et analyse comportementale	Non disponible	✓	✓
Services de gestion d'archives de site	Non disponible	\$	\$
Authentification fédérée	Non disponible	Non disponible	\$
Services améliorés de sécurité des données	Non disponible	Non disponible	
Digital Quality Management automatisé (DQM)*	\$	\$	\$
Hébergement de plate-forme	✓	✓	✓
Hébergement Web standard (1 Pod AWS)	✓	✓	✓
Pods d'hébergement Web AWS supplémentaires	Non disponible	\$	\$
Hébergement de bases de données (AWS)	Non disponible	\$	\$
Hébergement de serveurs d'applications (AWS)	Non disponible	\$	\$
Option de reprise après sinistre	Non disponible	\$	\$

* Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer.